

Airport Guide

Information & Services





Inhalt

Content

Anreise und Parken

Arrival and Parking

- 4 PKW und Taxi *Car and Taxi*
- 5 Öffentliche Verkehrsmittel *Public transport*
- 12 Parken *Parking*

Check-in und Sicherheit

Check-in and Security

- 15 Check-in *Check-in*
- 16 Gepäck *Baggage*
- 23 Sicherheits- und Zollkontrollen
Security and customs check

Flughafen A-Z

Airport A-Z

- 27 Hier finden Sie weitere Informationen
rund um den Flughafen
*Here you will find further information
regarding Stuttgart Airport*
- 42 Impressum *Imprint*

Flughafenplan und Terminalübersicht → Ausklapper
Airport map and terminal overview → see fold-out pages

Wichtige Rufnummern

Important telephone numbers

Telefon- und Flugplanauskunft

Telephone- and flight schedule information

☎ +49 711 948-0

Fundbüro *Lost-property office*

☎ +49 711 948-3362

Flughafenwache Flughafen Stuttgart

☎ +49 711 948-3355

Airport guard station Stuttgart Airport

Notruf *Emergency*

☎ 112

Flughafen-Feuerwehr und Rettungsdienst

☎ +49 711 948-112

Airport fire department and rescue service

✉ info@stuttgart-airport.com

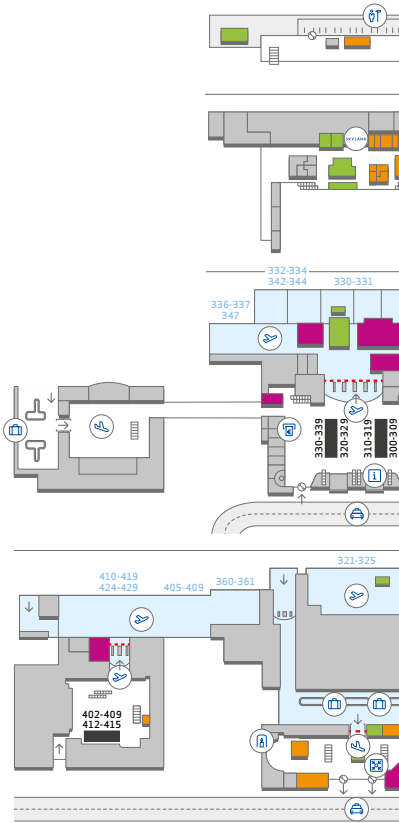
🌐 stuttgart-airport.com



Terminalübersicht

Terminal overview

-  **Sicherheitsbereich**
Security Area
-  **Check-in Schalter**
Check-in Counter
-  **Ausgänge**
Gates
-  **Personenkontrolle**
Security Check
-  **Gastronomie**
Restaurants
-  **Einkaufen**
Shopping
-  **Dienstleistungen**
Service



Terminal 4

Terminal 3



Abflug
Departure

Ankunft
Arrival



S-Bahn
Subway

Bushaltestelle
Bus stop



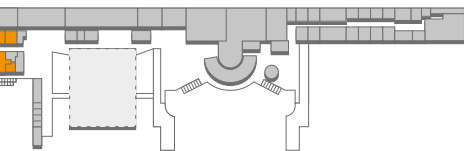
Aut
Car

Bes
Visi

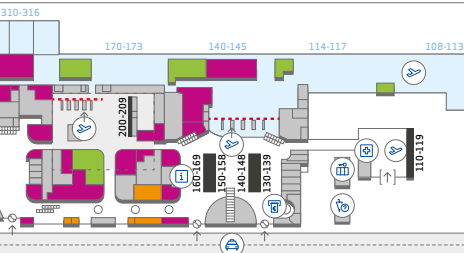
Gep
Bag



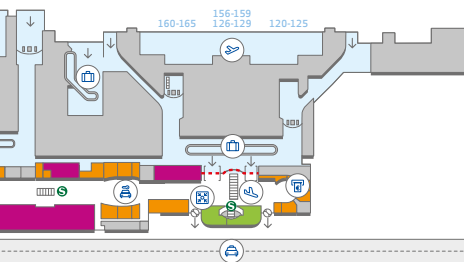
Terrasse
View



Galerie
Gallery



Abflug
Departures



Ankunft
Arrivals



S-Bahn
Train



Terminal 2

Terminal 1

Vermietung
rental
Sucherterrasse
Director's terrace
Häusleausgabe
Baggage claim



Bankomat
ATM



Information
Information



Schließfächer
Lockers



Erste Hilfe
First aid



Fundbüro
Lost-property office



Andachtsraum
Chapel



Treffpunkt
Meeting point



Taxi
Taxi



Skyland
Skyland



Anreise und Parken

Arrival and parking

Nähere Informationen entnehmen Sie bitte
dem Flughafenplan – siehe Ausklapper.

For further information, see fold-out pages.

PKW und Taxi

Car and taxi



Mit dem PKW By car

Den Flughafen Stuttgart erreichen Sie über die Autobahn A8 (Karlsruhe-München), Anschlussstelle Stuttgart-Flughafen (Ausfahrt 53) oder über die Bundesstraße B 27 (von Tübingen und Stuttgart-Mitte). Ab der Ausfahrt „Flughafen“ folgen Sie der Beschilderung „Ankunft“ bzw. „Abflug“ und dem Parkleitsystem.

Stuttgart Airport can be reached via motorway Autobahn A8 (Karlsruhe-Munich), junction 'Stuttgart- Flughafen' (Exit 53) or via the federal highway 'Bundesstraße B 27' (from Tübingen and Stuttgart-Mitte). From the motorway exit, follow the signs for Arrival (Ankunft) or Departure (Abflug) and the parking system.

siehe Seite 12/13 → Parken

see page 12/13 → Parking



Kiss & Fly-Zone vor dem Terminal

Kiss & Fly Zone in front of the terminal

Wer einen Fluggast zum Airport bringt, kann in der Kiss & Fly-Zone 8 Minuten kostenlos halten, und Reisende vor dem Terminal auf der Abflugebene absetzen. Die Vorfahrt wird durch automatische Schranken geregelt, damit der Verkehr vor den Terminals flüssiger läuft. Bei längerem Aufenthalt wird ein Entgelt erhoben.

When dropping off a passenger at the airport, you may stop for 8 minutes free of charge in the Kiss & Fly zone, located on the departure level in front of the terminals. The zone is regulated by automatic barriers for a smoother flow in traffic. A fee will be charged for longer stays.



Mit dem Taxi By taxi

Rund um die Uhr können Sie bequem per Taxi zum Flughafen gelangen. Der Taxistand liegt direkt vor Terminal 1 und Terminal 3. Fahrzeit von/nach Stuttgart ca. 20 min.

You can reach the airport easily by taxi 24 hours a day. The taxi stand is located directly in front of Terminal 1 and Terminal 3. A journey to/from Stuttgart city center takes approx. 20 min.

Taxi-Auto-Zentrale Stuttgart

Taxi office Stuttgart

☎ +49 711 5510-000

Taxiunternehmen am Flughafen

Taxi company at the airport

☎ +49 711 948-4409

Öffentliche Verkehrsmittel

Public transport



Anreise mit der Bahn

Arrival by train

Der Hauptbahnhof Stuttgart ist Teil des ICE-, EC- und IC-Netzes und liegt im Herzen der City. Von dort erreichen Sie mit der S2 und S3 den Flughafen in der Kernzeit ohne Umsteigen alle 15 Minuten. Eine weitere Alternative ist die Stadtbahn U6, die in den Kernzeiten im 10-Minutentakt direkt zum Flughafen (Haltestelle Flughafen/Messe) fährt und ungefähr 5 Minuten entfernt zu den Terminals liegt. Die Fahrtzeit mit der S-Bahn und U-Bahn beträgt ca. 25–30 Minuten.

Stuttgart Central Station is part of the ICE, EC and IC network and is located in the heart of the city. From there you can reach the airport with the S2 and S3 every 15 minutes during core times without changing trains. Another alternative is the U6 light rail line, which runs directly to the airport (Flughafen/Messe stop) every 10 minutes during core times and is about 5 minutes away from the terminals. The journey time with the S-Bahn and U-Bahn is approx. 25–30 minutes.



Anreise mit der S-Bahn bei eingeschränkter Mobilität

Arrival by train at reduced mobility

Die S-Bahn-Station am Flughafen sowie das Stuttgart Airport Busterminal (SAB) sind barrierefrei zu erreichen. Hierfür gibt es spezielle Serviceangebote, die eine barrierefreie An- und Abreise für Passagiere mit Mobilitätseinschränkungen ermöglichen.

The S-Bahn station at the airport and the Stuttgart Airport Bus Terminal (SAB) are barrier-free. There are special services for passengers with restricted mobility that enable barrier-free arrival and departure.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter:

For further information visit:

🌐 stuttgart-airport.com



Ticketkauf

Ticket purchase

Tickets für die S-Bahn und U-Bahn können vor Ort bei den Ticket-schaltern in den Terminals gekauft werden. Alternativ können Sie ihr Ticket online kaufen. Hierfür bietet Ihnen die FAIRTIQ App oder die VVS BWeit App die Möglichkeit, automatisch das richtige Ticket für die gefahrene Strecke zu erstellen und berechnet den besten Preis für Ihre Fahrt. Dafür aktivieren Sie einfach vor Fahrt-antritt den Check-in in der App und den Check-out, nachdem Sie Ihre Fahrt beendet haben.

Tickets for the S-Bahn and U-Bahn can be purchased on site from the ticket machines in the terminals. Alternatively, you can buy your ticket online. The FAIRTIQ app or the VVS BWeit app offers you the option of automatically creating the right ticket for the route you are traveling and calculates the best price for your journey. To do this, simply activate check-in in the app before you start your journey and check-out after you have completed your journey.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter:

For further information visit:

🌐 fairtiq.com

🌐 bwegt.de/tickets/cicobw



Anreise mit dem Bus

Getting to the airport by bus

Das Stuttgart Airport Busterminal (SAB) befindet sich direkt zwischen Flughafenstraße und Terminal 4 des Flughafens. Hier fahren sowohl regionale Buslinien und Expressbuslinien, ein Nachtbus sowie nationale und internationale Buslinien an und ab.

Bustickets können Sie online auf der Website der Verkehrsunternehmen kaufen sowie direkt bei der Reiseagentur „Gotowala“ und im Deutsche Touring-Büro Eurolines am SAB Busterminal.

The Stuttgart Airport Bus Terminal (SAB) is located directly between Flughafenstraße and Terminal 4 of the airport. Regional bus lines and express bus lines, a night bus as well as national and international bus lines arrive and depart from here.

Bus tickets can be purchased online on the website of the transport companies as well as directly from the travel agency "Gotowala" and the Deutsche Touring office Eurolines at the SAB bus terminal.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter:

For further information visit:

🌐 stuttgart-airport-busterminal.com



Fahrplanauskunft für Bahn und Bus im Internet:

Online timetable information from train and bus companies:

🌐 bahn.de
 🌐 bwegt.de
 🌐 naldo.de

🌐 dbregiobus-bawue.de
 🌐 vvs.de



Die **Expressbusse RELEX (X60 und X10)** fahren montags bis freitags von 05:00 Uhr bis 24:00 Uhr stündlich und in der Hauptverkehrszeit (von 06:30 Uhr bis 08:30 Uhr und von 14:00 Uhr bis 19:00 Uhr) alle 30 Minuten. Samstags starten die Expressbusse ab 06:00 Uhr, sonntags ab 07:00 Uhr.

Nähere Infos erhalten Sie auf www.schlienz.info

The RELEX express buses (X60 and X10) run every hour from 05:00 a.m. to 12:00 a.m. from Monday to Friday and every 30 minutes during rush hour (from 06:30 a.m. to 08:30 a.m. and from 02:00 p.m. to 07:00 p.m.). On Saturdays the express buses start from 06:00 a.m., on Sundays from 07:00 a.m.

Further information is available at www.schlienz.info

Der **RegioBus eXpresso (Linie X3)** verkehrt täglich im Stunden-takt zwischen Reutlingen und Flughafen/Messe. Montag bis Freitag und Samstag sind die Fahrten durchgehend von/nach Pfullingen. Abends und an Sonn- und Feiertagen besteht für Pfullingen in Reutlingen „Stadtmitte“ ein direkter Anschluss zur Linie 2 ab Bussteig C.

The RegioBus eXpresso (line X3) operates daily at hourly intervals between Reutlingen and the airport/trade fair. Monday to Friday and Saturday the trips are continuous from/to Pfullingen. In the evenings and on Sundays and public holidays, there is a direct connection to line 2 from bus platform C for Pfullingen in Reutlingen "Stadtmitte".

Der **Nachtbus N8** verkehrt von der Haltestelle „Schlossplatz“ in Stuttgart täglich um 03:40 Uhr zum Flughafen/SAB Busterminal in ca. 40 Minuten. Die Fahrtroute verläuft über Bopser - Degerloch - Hoffeld - Asemwald - Birkach - Plieningen - Flughafen/SAB Busterminal. Weitere Informationen zum Nachtverkehr finden Sie unter **vvs.de/fahrplan/nachtverkehr**.

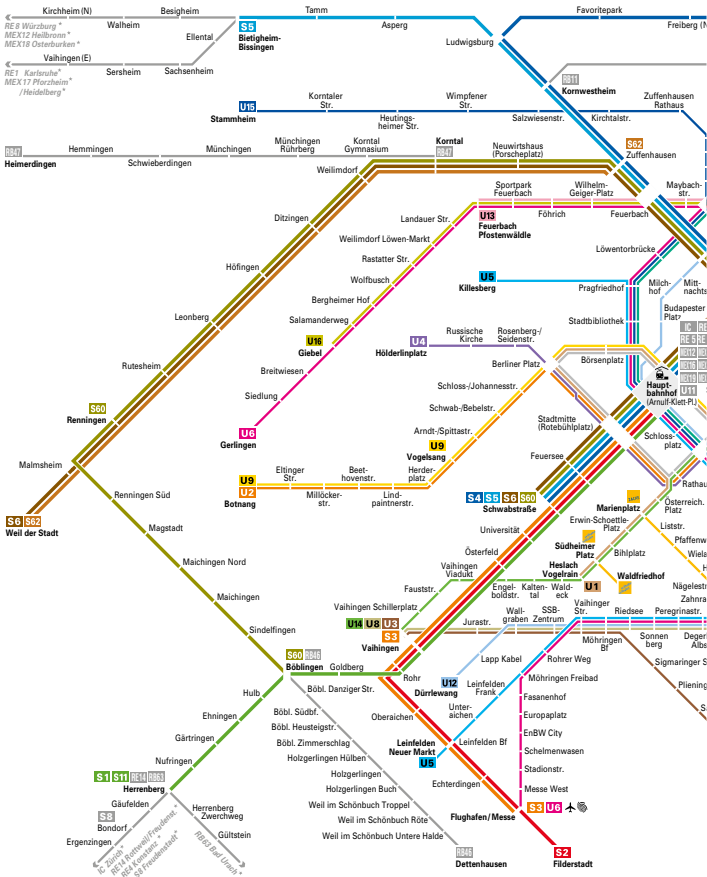
The N8 night bus runs daily at 03:40 a.m. from the "Schlossplatz" stop in Stuttgart to the airport/SAB Busterminal in approx. 40 minutes. The route runs via Bopser - Degerloch - Hoffeld - Asemwald - Birkach - Plieningen - Airport/SAB Busterminal. You can find more information about the night service at vvs.de/fahrplan/nachtverkehr.



Anreise mit der S-Bahn und Stadtbahn

Mit den Linien S2, S3 oder der Stadtbahn U6 gelangen Sie direkt zum Flughafen. Die Fahrtzeit beträgt ca. 25–30 Minuten.

Streckennetz S- und U-Bahn
Railway network







Parken

Parking

Kontakt

Contact

APCOA Deutschland GmbH

Mo. – Fr. 09:00 bis 13:00 Uhr *Mon – Fri 09:00 a.m. to 01:00 p.m.*

☎ +49 711 30570305

✉ reservierung.STR@apcoa.de

Bitte bezahlen Sie vor der Ausfahrt zuerst am Automaten.

Preise inkl. MwSt.

Please pay at the machines before leaving the parking area.

Prices include sales tax.



Behindertenparkplätze

Disabled parking spaces

Behindertengerechte Stellplätze sind auf allen Parkplätzen und in den Parkhäusern ausgewiesen. In den Parkhäusern befinden sie sich im Erdgeschoss in der Nähe des Eingangsbereichs. Bei Problemen können Sie sich über einen Rufknopf an jeder Ein- und Ausfahrtstation mit der APCOA-Leitzentrale verbinden lassen.

Disabled parking spaces are marked in all parking areas and in the parking garages. These parking spaces are located near the entrance area on the ground floor. If you encounter any difficulties, you can contact the APCOA office by a call button located at each entrance and exit.



Lademöglichkeiten für E-Fahrzeuge am Flughafen Stuttgart

Charging points for electric cars

Der Flughafen Stuttgart stellt Nutzern von Elektrofahrzeugen Lademöglichkeiten zur Verfügung. Das Laden ist ohne spezielle Nutzerkarte möglich.

Stuttgart Airport offers charging points for electric cars users.

Users do not need a special customer card to charge their vehicles.

Standorte

Locations

Normal-Ladestationen (Typ 2) finden Sie in den Parkbereichen P2, P4, P5, P14. Schnell-Ladestationen finden Sie auf dem Kiss & Ride-Parkplatz (CCS) sowie im P5.

Normal charging stations (Type 2) are located in the parking areas P2, P4, P5, P14. Fast charging stations are located in the Kiss & Ride parking lot (CCS) and at P5.

XL-Parken im Parkhaus P14

XL parking available in multi-storey carpark P14

Das Parkhaus P14 verfügt über extra breite Stellplätze für SUVs und Familienfahrzeuge. Auf Ebene 3 finden Sie 94 komfortable Stellplätze mit einer Breite von 3 Metern.

The multi-storey car park, P14, has extra-wide parking spaces for SUVs and family-sized vehicles. On level 3 you will find 94 generous spaces, each three metres wide.

Änderungen vorbehalten, aktuelle Informationen zum Thema Parken finden Sie auf der Flughafen Stuttgart Homepage oder unter:

Current information about parking facilities can be found on the Stuttgart Airport website or on:

🌐 [apcoa.de](https://www.apcoa.de)

🌐 [stuttgart-airport.com](https://www.stuttgart-airport.com)



Check-in und Sicherheit

Check-in and
security

Terminalplan

Terminal overview

Nähere Informationen entnehmen Sie bitte dem
Flughafenplan – siehe Ausklapper.

For further information, see fold-out pages.

Check-in

Check-in



Der Check-in öffnet 2-3 Stunden vor Abflug. Die Meldeschlusszeit beträgt in der Regel 45 Minuten. Dies ist jedoch von Airline zu Airline unterschiedlich. Wir empfehlen Ihnen daher, sich für weitere Informationen an Ihre Airline zu wenden. Angaben ohne Gewähr.

The check-in opens 2-3 hours before departure. The check-in deadline is usually 45 minutes prior to departure. However, this varies from airline to airline. We recommend you to contact your airline for further information. No responsibility is accepted for the accuracy of this information.

Check-in Automaten

Self Check-in machines

Aegean, Air France, Condor, Eurowings, KLM und Turkish Airlines bieten die Möglichkeit, am elektronischen Check-in-Kiosk einzuchecken, sofern keine Dokumente von einem Mitarbeitenden am Check-in geprüft werden müssen.

Aegean, Air France, Condor, Eurowings, KLM and Turkish Airlines offer the option of checking in at the electronic check-in kiosks as long as no documents need to be checked by a check-in agent.

Priority-Check-in

Priority check-in

Air France, British Airways, KLM, Lufthansa und Turkish Airlines bieten ihren Passagieren der First- und Business-Class einen separaten Check-in an.

Air France, British Airways, KLM, Lufthansa and Turkish Airlines offer a separate check-in counter for their first- and business-class passengers.

Gepäck

Baggage



Aufgegebenes Gepäck

Checked baggage

- **Economy Class: bis 20 kg (airlineabhängig)**
Economy Class: up to 20 kg (depending on airline)
- **Business Class: bis 30 kg (airlineabhängig)**
Business class: up to 30 kg (depending on airline)
- **First Class: bis 40 kg (airlineabhängig)**
First class: up to 40 kg (depending on airline)
- **Hinweis: Übergepäck wird immer extra berechnet**
Note: Excess baggage is always calculated separately

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre Airline.
For further information please contact your airline.



Gepäcknachkontrolle

Baggage re-check

Bitte achten Sie nach dem Einchecken auf Ausrufe, in denen Sie zur Gepäcknachkontrolle gebeten werden. Auch nach dem Vorabend-Check-in sollten Sie 15 Minuten warten ob ein Ausruf erfolgt. Die Gepäcknachkontrollen befinden sich in Terminal 1 und 3 im Sicherheitsbereich. Nähere Informationen erhalten Sie an der Fluggastinformation.

Please listen for announcements requesting you to come to a baggage re-check after you have checked in. When using the late night check-in service, please also wait 15 minutes in case an announcement follows. The baggage re-checks are located in Terminal 1 and 3 after the security control. More information is available at the passenger information counter.



Handgepäck

Hand luggage

Maximale Maße für das Handgepäck: Länge 55 cm, Breite 40 cm, Höhe 20 cm, Gewicht 5–8 kg (airlineabhängig). Neben den Check-in-Schaltern sind entsprechende Vorrichtungen aufgestellt, an denen Sie prüfen können, ob das Handgepäck die zulässige Größe nicht überschreitet. Auf Flügen, die in der EU starten, dürfen Flüssigkeiten nur noch in geringen Mengen mitgeführt werden.

Maximum sizes for hand luggage: length 55 cm, width 40 cm, height 20 cm, weight 5–8 kg (depending on airline). Next to the check-in counters, appropriate devices have been set up where you can make sure your hand luggage is within the permissible size limits. On all flights originating within the European Union liquids may only be carried in small quantities.

Self Bag Drop Service

Die Fluggesellschaften Aegean, Condor, Eurowings und die Lufthansa-Gruppe (Austrian, Lufthansa, Swiss) bieten am Airport den Self Bag Drop an. Mit Hilfe der Service-Stationen können Sie Ihr Gepäck für ausgewählte Flüge selbst schnell und sicher aufgeben. Bitte informieren Sie sich vorab bei Ihrer Airline, ob Sie für Ihren Flug den Self Bag Drop nutzen können. Mit gebuchtem Sperrgepäck gehen Sie bitte zum Sperrgepäcksschalter.

Standort Self Bag Drop: Terminal 3, Abflug, Schalter 320-329

The airlines Aegean, Condor, Eurowings and the Lufthansa Group (Austrian, Lufthansa, Swiss) offer self bag drop at the airport. With the help of the service stations, you can quickly and safely check in your baggage for selected flights yourself. Please contact your airline in advance to find out whether you can use the Self Bag Drop service for your flight. If you have booked bulky baggage, please go to the bulky baggage counter.

Self Bag Drop location: Terminal 3, Departure level, counter 320-329

Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Homepage

You will get further information on our website

🌐 **stuttgart-airport.com**





Sicherheitsbestimmungen für Handgepäck

Safety regulations for hand luggage

- Alle Behälter bis max. 100 ml Fassungsvermögen müssen in einem transparenten, wiederverschließbaren 1-Liter-Beutel verpackt sein. Ein Beutel pro Fluggast. Der Beutel muss vollständig geschlossen sein.
- Medicines and special food (e.g. baby food) required during the flight do not need to be carried in the plastic bag. Only one bag is permitted per passenger. The bag must be completely sealed.
- Medikamente und Spezialnahrung (z. B. Babynahrung), die während des Fluges an Bord benötigt werden, können außerhalb des Plastikbeutels transportiert werden. Diese Gegenstände müssen auch bei der Sicherheitskontrolle vorgelegt werden.
- Medicines and special food (e.g. baby food) required during the flight do not need to be carried in the plastic bag. These items also have to be presented at the security check.
- Im Duty-free Shop erworbene Flüssigkeiten dürfen in einer versiegelten Tüte mitgeführt werden.
- Liquids purchased in the duty-free store may be carried in a sealed bag.



BUNDESPOLIZEI

Weitere Informationen, Bundespolizei Stuttgart:
Further Informations, Federal Police Stuttgart:

☎ +49 711 78781-0



Sperrgepäck

Bulky baggage

Sperriges Gepäck (z. B. Surfbrett, Fahrrad, Golfgepäck, etc.) muss bereits bei der Buchung angemeldet werden. Fahrräder müssen ordnungsgemäß verpackt werden, d.h. in eine hierfür vorgesehene Fahrradtasche oder -koffer verstaut werden. Der Sperrgepäckschalter befindet sich in Terminal 3, Abflugebene. Nähere Auskünfte erhalten Sie bei Ihrer Fluggesellschaft.

Bulky baggage (e.g. surfboards, bicycles, golf equipment, etc.) must be registered in advance. Bicycles must be properly packaged, i.e. either in a special bicycle bag or a bicycle case. The counter for excess and special baggage is located in Terminal 3, Departure level. Please contact your airline for detailed information.



Gefährliche Gegenstände, die nicht in die Flugzeugkabine mitgenommen werden dürfen:

Dangerous items that are not allowed to be taken into the aircraft cabin:

- Spitze und scharfe Gegenstände wie Messer, Scheren, Nagelfeilen.
Sharp and/or pointed items such as knives, scissors, nail files etc.
- Waffen, z. B. alle Feuerwaffen, Spielzeugpistolen. Diese Gegenstände dürfen Sie in der Regel im aufgegebenen Gepäck befördern.
Weapons, firearms of any kind, toy pistols. These items may be carried in your checked baggage.

Gefährliche Güter, die weder in der Flugzeugkabine noch im aufgegebenen Gepäck mitgeführt werden dürfen:

Dangerous goods that are not allowed to be transported in the aircraft cabin or in your checked baggage:

- Explosivstoffe: z. B. Feuerwerkskörper. Ausnahme: Munition darf unter bestimmten Voraussetzungen im aufgegebenen Gepäck befördert werden.
Explosive substances: e.g. fireworks. Exception: ammunition may be transported in your checked baggage in certain circumstances.

- **Ätzende Stoffe:** z. B. Quecksilber, Säuren. Ausnahme: Nassbatterien im Rollstuhl mit Erlaubnis der Luftverkehrsgesellschaft als aufgegebenes Gepäck möglich.
Caustic substances: e.g. mercury, acids. Exception: wet batteries on wheelchairs may be taken as checked baggage with the airline's permission.
- **Entzündliche Stoffe/Flüssigkeiten:** z. B. Feuerzeugbenzin, Farben oder Streichhölzer. Sicherheitsstreichhölzer sowie ein Feuerzeug darf an der Person mitgeführt werden.
Flammable materials/liquids: e.g. lighter fuel, paint or matches. Safety matches as well as a lighter may be carried on your person.
- **Gase und Druckbehälter:** z. B. Butan, Propan, Verteidigungssprays. Ausnahme: Kleine Zylinder mit gasförmigem Sauerstoff oder Luft, für medizinische Zwecke, sind mit Erlaubnis der Luftverkehrsgesellschaft im Handgepäck oder im aufgegebenem Gepäck erlaubt.
Gases and pressurized containers: e.g. butane, propane, self defense sprays. Exception: small cylinders with gaseous oxygen or air for medical purposes may be taken as hand or checked luggage with the airline's approval.
- **Giftige Stoffe:** z. B. Schädlingsbekämpfungsmittel.
Poisons: e.g. weed killer

Verwahrungsservice für gefährliche Güter und gefährliche Gegenstände:

Storage service for hazardous goods and dangerous items:

Nicht erlaubte gefährliche Güter (z. B. Sprays, Benzinfeuerzeuge) und gefährliche Gegenstände (z. B. Messer, Schere) können bei der Flughafenwache gegen eine Gebühr von 6,50 € hinterlegt werden. Diese Gegenstände können bis zu 6 Wochen später wieder abgeholt werden. Gefährliche Güter dürfen auf keinen Fall mit der Post verschickt werden!

Non-permitted hazardous goods (e.g. sprays, petrol lighters) and dangerous items (e.g. knives, scissors) may be left with the airport security for a deposit of € 6,50 and must be picked up within 6 weeks. Hazardous goods are not to be sent by mail under any circumstances!



Hinweis

Note

Nicht-radioaktive medizinische oder kosmetische Artikel (einschließlich Aerosole) wie Haarsprays, Parfüms und alkoholhaltige Medikamente dürfen im Gepäck befördert werden. Weitere Informationen (z. B. Mengenbegrenzungen) erhalten Sie bei der jeweiligen Fluggesellschaft.

Non-radioactive medical or cosmetic items (including aerosols) such as hair spray, perfume and medication containing alcohol may be taken in your baggage. Please contact your airline for further information.



Gepäckwagen

Baggage carts

An allen Parkhäusern, Parkplätzen, Terminaleingängen und an der Gepäckausgabe stehen für Sie kostenlose Gepäckwagen mit Münzsystem bereit. Pfand: 1,00 €, 0,50 €, 25 U.S. Cent oder 1 SFR.

Free baggage carts with a coin deposit system are available at all parking garages, car parks, terminal entrances and in the baggage claim area. Deposit: € 1,00; € 0,50; 25 U.S. cents or 1 SFR.

Kontakt

Contact

SAG Stuttgart Airport Ground Handling GmbH
Kofferkuli-Dienste

Luggage trolley service

☎ +49 152 576853-97

☎ +49 711 948-4501



Gepäckermittlung

Lost and Found

Sollte Ihr Gepäck beschädigt oder nach Ihrer Ankunft nicht aufzufinden sein, dann wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Fluggesellschaft. Bitte beachten Sie, dass bei manchen Rufnummern ggf. Gebühren anfallen können.

*If your luggage is damaged or missing, please contact your airline.
Please note that some numbers may be subject to charges.*

Standorte

Locations

Kontakt

Contact

Air France / KLM

☎ +49 69 299 93 772

British Airways Lost & Found

☎ +49 711 410 793 03

Terminal 3, Abflugebene

✉ LL.STR@GSRM.DE

Eurowings

☎ +49 221 599 88 222

Lufthansa Lost & Found

☎ +49 800 808 8010
oder +49 69 9530 7962

S.Ground Lost & Found

☎ +49 711 948 2975

Terminal 3, Ankunftsebene

✉ strll@sgs-aero.de

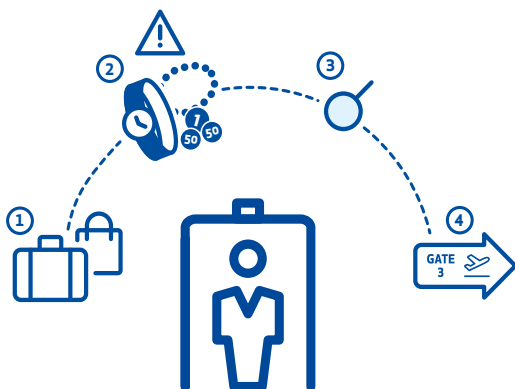
Vueling

☎ +49 711 410 793 03

✉ LL.STR@GSRM.DE

Sicherheits- und Zollkontrollen

Security and customs check



Die Sicherheitskontrolle

The security check

① Handgepäckkontrolle

Bitte legen Sie Ihr Handgepäck auf das Förderband der Gepäckprüfanlage. Flüssigkeiten und größere elektronische Gegenstände sind separat vorzulegen.

② Passagierkontrolle

Sobald die Mitarbeitenden ein Zeichen geben, stellen Sie sich bitte in den Sicherheitsscanner.

③ Manuelle Nachkontrolle

Sollte der Sicherheitsscanner bei Ihnen oder Ihrem Handgepäck anschlagen, wird eine manuelle Nachkontrolle durchgeführt.

④ Gate

Nach der Sicherheitskontrolle können Sie sich an Ihr Gate begeben.

① Hand luggage screening

Please place your hand luggage on the conveyor belt of the screening device. Liquids and larger electronic items must be presented separately.

② Passenger control

When the security staff member waves you through, please stand in the security scanner.

③ Manual follow-up screening

If the security scanner sounds an alarm, a manual follow-up check will be conducted.

④ Gate

After the security check, you may proceed to your gate.

Das Besondere am Flughafen Stuttgart ist, dass die Terminals 1–4 im Sicherheitsbereich miteinander verbunden sind. Dies ermöglicht Ihnen, auf dem Weg zu Ihrem Abflug-Gate, jede Sicherheitskontrolle am Flughafen zu nutzen. Bitte halten Sie für den Zugang zur Sicherheitskontrolle Ihre Bordkarte bereit.

One distinctive feature of Stuttgart Airport is that terminals 1–4 are linked in the security area. This enables you to use all the airport's security checks as you proceed to your departure gate. Please have your boarding pass ready for access to the security check.



Zollkontrolle

Customs inspection

Wenn Sie von einer Reise zurückkehren, beachten Sie bitte das Zollverfahren. Gehen Sie nach der Gepäckabgabe durch den mit dem grünen Symbol gekennzeichneten Ausgang , wenn Sie keine oder ausschließlich anmeldefreie Waren mit sich führen. Gehen Sie durch den mit dem roten Symbol gekennzeichneten Ausgang , wenn Sie anmeldepflichtige Waren dabei haben. Bei Ankunft aus einem EU-Mitgliedsstaat können Sie den Ausgang mit dem Europasymbol benutzen. Bitte halten Sie für alle Fälle Ihren Ausweis oder Reisepass bereit.

Es gibt bestimmte Einfuhrbestimmungen nach Deutschland. Deshalb sollten Sie bitte generell auf den Erwerb gefälschter Produkte verzichten. Darüber hinaus ist bei der Mitnahme von diversen Tieren und Pflanzen sowie Produkten, die Bestandteile davon enthalten, Vorsicht geboten. Diese können dem Artenschutz unterliegen und werden gegebenenfalls beschlagnahmt. Bei Missachtung drohen hohe Bußgelder bis hin zu Freiheitsstrafen.

Weiterhin dürfen frisches Gemüse, Obst, Nüsse und Erzeugnisse tierischen Ursprungs wie Fleisch oder Käse nur eingeführt werden, wenn entsprechende einfuhrrechtliche Dokumente vorgelegt werden können. Liegen diese nicht vor, wird die Ware beim Zoll einbehalten und anschließend vernichtet.

Sollten Sie aus einem Nicht-EU-Land nach Deutschland einreisen oder von Deutschland in ein Nicht-EU-Land ausreisen und Barmittel (insbesondere Bargeld, Aktien, Goldmünzen und Goldbarren) im Wert von 10.000 Euro oder mehr mit sich führen, müssen Sie diese bei der Einreise bzw. Ausreise beim Zoll schriftlich anmelden. Dazu nutzen Sie bei der Einreise ebenfalls den roten Ausgang. Bei der Ausreise begeben Sie sich bitte vor Betreten der Sicherheitskontrolle zum Check-in Schalter 140 in Terminal 1, Abflugebene und geben dort Ihre Barmittelanmeldung ab. Planen Sie für die Abfertigung genug Zeit ein und halten Sie die Barmittel für eine Kontrolle bereit.

When returning from a trip, please comply with the customs procedure. After claiming your baggage, pass through the exit marked with a green symbol if you have no goods to declare or have only goods which do not require a customs declaration. Go through the exit marked with the red symbol if you have goods to declare. When arriving from an EU member state, you can use the exit with the Europe symbol. Please keep your ID card or passport ready.

Certain import regulations apply for Germany. Generally, you should not purchase any forged or counterfeit products. In addition, caution is advised when bringing various animals and plants as well as products containing their components. These may be subject to species protection and may be confiscated. Failure to comply may result in heavy fines and even imprisonment.

Furthermore, fresh vegetables, fruit, nuts and products of animal origin such as meat or cheese may only be imported if the relevant import documents can be presented. If these are not available, the goods will be retained by customs and then destroyed.

If you are travelling to Germany from a non-EU country or leaving Germany for a non-EU country and are carrying cash (in particular cash, shares, gold coins and gold bars) with a value of 10,000 euros or more, you must declare this in writing to customs when entering or leaving the country. You must also use the red exit when entering the country. When leaving the country, please go to check-in counter 140 in Terminal 1, Departure level, before entering the security checkpoint and hand in your cash declaration there. Allow sufficient time for check-in and have your cash ready for inspection.

Kontakt

Contact

Hauptzollamt Stuttgart Main customs office Stuttgart
Sachgebiet Kontrollen Field of controls

Postfach 13 10 61
70068 Stuttgart
☎ +49 711 948-2502



Flughafen A-Z

Airport A-Z

A

→ **Airport App**

Die kostenlose Stuttgart Airport App versorgt Reisende mit Informationen zu ihren Flügen, ermöglicht die direkte Parkplatzbuchung und macht so die Reise über den STR noch effizienter. Download im App Store oder bei Google Play.

Stuttgart Airport offers a mobile app which provides you with key information that will help make your journey more efficient, comfortable and enjoyable. Download from the App Store or Google Play.

→ **Apotheke** Pharmacy

Egal, ob kurz vor der Reise, am Sonntag, wenn alle anderen Apotheken geschlossen haben oder zwischendurch. In der AeroAtoll Apotheke in Terminal 2, Abflugebene finden Sie Medikamente, Kosmetik und Drogerieartikel.

Whether just before travelling, on a Sunday when all other pharmacies are closed or in between. In the AeroAtoll pharmacy in Terminal 2, Departure level, you will find medicines, cosmetics and drugstore items.

→ **Autovermietung** Car rental

In Terminal 1, Ankunftsebene finden Sie folgende Autovermietungen. Bitte beachten Sie, dass bei manchen Rufnummern ggf. Gebühren anfallen können.

All car rental offices are located in Terminal 1, Arrival level. Please note that some numbers may be subject to charges.

Firma	Telefon
Company name	Telephone
Avis	+49 711 948-4451
Buchbinder	+49 711 949-9010
Budget	+49 69 710 445 596
Enterprise	+49 711 782-4070
Europcar	+49 711 949-9010
Flex To Go	+49 160 910 211 86
Hertz / Dollar / Thrifty	+49 711 948-4327
Sixt	+49 711 948-2765

B

→	Banken Banks	Terminal/Ebene
	Bankomat ATM Landesbank BW	T1/E2
	Bankomat ATM Landesbank BW	T3/E3
	Bankomat ATM Postbank (S)*	T1/E3
	Bankomat ATM Reisebank AG	T1/E2 + T1/E3
	Bankomat ATM Stuttgarter Volksbank	T3/E3
	Sortenwechsler Reisebank AG	T3/E3

Reisebank-Schalter T1/E2
Foreign exchange counter

Hinweis/Note

Ebene 1 = S-Bahn / Subway
Ebene 2 = Ankunft / Arrivals
Ebene 3 = Abflug / Departures
Ebene 4 = Galerie / Gallery
Ebene 5 = Terrasse / View

(S)* befindet sich im Sicherheitsbereich.
(S) is located in the security area.*

- **Buggy-Verleih** Baby Buggy Rentals
Am Sperrgepäckschalter in Terminal 3, Abflugebene, können Sie Ihren Buggy oder Kinderwagen gegen einen Leihbuggy austauschen. Diesen können Sie bis zum Gate mitnehmen und dort bei den Mitarbeitenden zurücklassen.
At the bulky luggage counter in Terminal 3, on the departure level, you can hand in your buggy or pram and loan one of our buggies. You can take it with you right up to the gate and leave it with the staff there.



- **Behindertenparkplätze**
Disabled parking spaces
siehe Seite 12 see page 12



Behindertenservice

Assistance for disabled persons

Für den Weg vom Abfertigungsschalter zum Flugzeug und vom Flugzeug zur Gepäckausgabe stehen Ihnen Mitarbeitende der Firma SAG Stuttgart Airport Ground Handling GmbH zur Verfügung. Bitte geben Sie schon bei der Buchung Bescheid, wenn Sie Hilfe benötigen.

Employees of SAG Stuttgart Airport Ground Handling GmbH can provide you with assistance from the check-in to the plane and from the plane to the baggage claim. When making reservations, please indicate that you will require assistance.

Kontakt Contact

SAG Stuttgart Airport Ground Handling GmbH

☎ +49 711 948-4000

Für Menschen mit einer Sehbehinderung gibt es die Möglichkeit, beim Ein- und Aussteigen an den Bushaltestellen des SAB Busterminals Unterstützung durch die Deutsche Touring GmbH zu bekommen. Dieser kostenlose Service muss mindestens 24 Stunden vor Inanspruchnahme gebucht werden.

For people with a visual impairment there is the possibility to get assistance by Deutsche Touring GmbH when getting on and off the bus at the bus stops of the SAB bus terminal. This free service must be booked at least 24 hours before use.

☎ +49 711 948-5220 / +49 152 09030132



Besucherterrasse Observation deck

Die Besucherterrasse, deren Eintritt kostenlos ist, bietet einen einmaligen Blick auf den Flughafenbetrieb. So können Sie hautnah das Andocken der großen Jets an die Fluggastbrücken und die zahlreichen eindrucksvollen Starts und Landungen erleben.

The Observation deck, to which entrance is free, provides a unique perspective on the airport and planes. You have a great view of big airliners being connected up to the passenger boarding bridges, and can enjoy the exciting spectacle of take-offs and landings.

Öffnungszeiten Opening hours

Ganzjährig geöffnet in Abhängigkeit der Witterung.

Open all year round depending on weather conditions.

🌐 stuttgart-airport.com



Briefmarken Stamps

Briefmarken erhalten Sie im FLY Kiosk in Terminal 3, Abflugebene.

Stamps are available at FLY Kiosk in Terminal 3, Departure level.

C



Carsharing

Am Flughafen bieten 46 Carsharing-Parkplätze mit E-Fahrzeugen eine weitere gute Möglichkeit, klimaschonend an den Landesairport zu reisen – neben dem Bus, der S-Bahn, dem eigenen Elektro- oder Wasserstoff-Kfz.

At the airport, 46 car-sharing parking spaces with e-vehicles offer another good opportunity to travel to the airport in a climate-friendly way - in addition to taking the bus, the S-Bahn, or your own electric or hydrogen-powered car.

Free2move

Es stehen 30 Stellplätze von Free2move zur Verfügung. Die Autos stehen bei P3 neben dem Terminal 1 West.

There are 30 parking spaces available from Free2move. The cars are parked at P3 next to Terminal 1 West.

🌐 free2move.com/de/de/car-sharing/stuttgart-airport/

Deer-Carsharing

Die E-Fahrzeuge von deer e-Carsharing befinden sich im Parkhaus P14, Ebene 3. Insgesamt gibt es vier Stellplätze mit Ökostrom-Ladestationen.

The e-vehicles of deer e-Carsharing are located in the parking lot P14, level 3. There are a total of four parking spaces with eco-power charging stations.

🌐 deer-carsharing.de

Miles

Die Fahrzeuge von Miles befinden sich im Parkhaus P14, Ebene 3. Insgesamt stehen 12 Stellplätze zur Verfügung.

Miles' vehicles are located in the parking lot P14, level 3. There are 12 parking spaces available in total.

🌐 miles-mobility.com/de/car-sharing/stuttgart

E



Erste Hilfe First aid

Bei einem Notfall in den Terminals können Sie sich an die Fluggastinformation oder den Notruf unter +49 711 948-112 wenden.

In the event of an emergency in the terminals, please contact the passenger information counter or call the emergency number +49 711 948-112.

Kontakt Contact

Airport Medical Center

☎ +49 711 948-3762

Öffnungszeiten Opening hours:

Mo.-Do. 08:00-16:00 Uhr, Fr. 09:00-14:00 Uhr

Mon.-Thu. 08:00 a.m. to 04:00 p.m.,

Fri. 09:00 a.m. to 02:00 p.m.



E-Ladestationen

siehe Seite 12 *see page 12*

F



Flughafen-Feuerwehr Fire department

☎ +49 711 948-112



Fluggäste mit eingeschränkter Mobilität

Passengers with reduced mobility

Die elektronischen Drehtüren am Ein- und Ausgang passen ihre Geschwindigkeit dem jeweiligen Fluggast an. Toiletten, Aufzüge sowie Telefone sind ebenso rollstuhl- und behindertengerecht.

The electronic revolving doors at the entrances and exits adjust their speed to the individuals passing through them. Toilets, elevators and telephones are also accessible for wheelchairs and people with disabilities.

siehe Seite 36 → Rollstühle

see page 36 → Wheelchairs



→ **Fundbüro** Lost-property office
siehe Seite 2 *see page 2*

Für alle Gegenstände, welche auf dem Flughafen-
gelände verloren gehen.

For all items which are lost in the airport area.

G



→ **Gebetsraum** Chapel

In Terminal 3, Ankunftsebene befindet sich ein
Andachtsraum für Menschen jeglicher Religion.

*There is a chapel for people of any denomination in
Terminal 3, Arrival level.*

siehe Seite 37 → Seelsorge

see page 37 → Airport Chaplaincy



→ **Gepäckermittlung** Lost&Found

siehe Seite 22 *see page 22*

H



→ **Hotels**

Diese Hotels befinden sich auf dem
Flughafen-Campus:

Following hotels are located on the airport campus:

Mövenpick Hotel Stuttgart Airport

Flughafenstraße 50 / 70629 Stuttgart

☎ +49 711 5534-40

Mövenpick Hotel Stuttgart Messe & Congress

Flughafenstraße 43 / 70629 Stuttgart

☎ +49 711 907053-30

Wyndham Stuttgart Airport Messe Hotel

Flughafenstraße 51 / 70629 Stuttgart

☎ +49 711 6276-80

K

**Kundenprogramm STRplus** Loyalty Program

Exklusive Vorteile bietet Ihnen unser Kundenprogramm STRplus. Sie erhalten Neuigkeiten und Service-Tipps rund um den Flughafen, können mit zahlreichen Coupons beim Einkaufen sparen und besondere Preise gewinnen. Laden Sie sich die Stuttgart Airport App auf Ihr Handy oder Tablet und registrieren sich dort für STRplus.

Our STRplus loyalty program offers you exclusive benefits. You will receive news and service tips about the airport, can save on shopping with numerous coupons and win special prizes. Download the Stuttgart Airport app to your smartphone or tablet and register for STRplus there.

L

**Lounge**

Im Sicherheitsbereich in Terminal 3 erwartet Sie die Lounge „The Aviator Gallery“, in der Sie in ruhiger Atmosphäre mit Blick aufs Vorfeld die Zeit bis zum Abflug verbringen können. Auf einer Fläche von 280 m² gibt es 68 Sitzplätze und gratis WLAN. Ein Buffet bietet verschiedene Getränke sowie warme und kalte Speisen je nach Tageszeit. Ein besonderes Highlight: Zahlreiche Bilder und Gegenstände aus knapp 100 Jahren Luftfahrt sorgen für historisches Flair.

The Lounge "The Aviator Gallery" awaits you in the security area in Terminal 3, where you can spend the time until departure in a quiet atmosphere with a view of the runway. On an area of 280 m² there are 68 seats and free Wi-Fi. A buffet offers a variety of drinks as well as hot and cold meals depending on the time of day. A special highlight: numerous pictures and objects from almost 100 years of aviation provide historical flair.

M

→ **Mehrwertsteuer-Rückerstattung** VAT refunds

Wenn Sie die Europäische Union (EU) verlassen und Ihren Wohnsitz außerhalb dieser haben, können Sie sich die Mehrwertsteuer für innerhalb der EU gekaufte Ware zurückerstatten lassen, sofern ein Rechnungsbetrag über 50,- € ausgewiesen ist. Bitte denken Sie daran, beim Kauf einen Tax Refund Cheque anzufordern.

Vor dem Abflug gehen Sie bitte zuerst zu Ihrer Fluggesellschaft und teilen dort mit, dass Sie Tax Free Waren mit sich führen. Nachdem Sie dort Ihr Kofferlabel bekommen haben, gehen Sie bitte mit dem Gepäck zum Zoll in Terminal 1, Abflugebene, Check-in 140. Hier können Sie für die Abfertigung die Dokumente für eine Rückerstattung vorlegen. Halten Sie dafür Ihren Reisepass, Ihr Flugticket und den Tax Free Cheque sowie die Waren für eine Kontrolle bereit.

Sollte niemand anwesend sein, nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Zoll auf: +49 711 948-2502. Anschließend können Sie sich z.B. bei der Reisebank in Terminal 1, Ankunftsebene die Mehrwertsteuer ausbezahlen lassen.

If you are leaving the European Union and are resident outside the EU, you can get a refund of VAT for goods purchased within the EU, provided the invoice amount is over €50. Please remember to request a Tax Refund Cheque at the time of purchase.

Before departure, please first go to your airline and inform them that you are carrying tax-free goods.

After you have received your baggage label, please take your baggage to customs in Terminal 1, Departure level, Check-in 140. Here you can present the documents for a refund. Please have your passport, your flight ticket and the tax-free cheque as well as the goods ready for inspection.

If no one is present, please contact customs: +49 711 948-2502. You can then have your VAT refunded, for example at the travel bank in Terminal 1, Arrival level.

N



Newsletter

Immer gut informiert: Melden Sie sich jetzt zu unserem STRplus-Newsletter an und erhalten Sie unseren Willkommens-Coupon für Shops & More, Informationen zu Airlines und Reisezielen sowie rund um Ihren STR.

Always well informed: Sign up now for our STRplus newsletter and receive our welcome coupon for Shops & More, information on airlines and destinations, and all about your STR.



Notruf Emergency

☎ 112

P



Polizei Police

Die Polizeistation der Bundespolizei befindet sich in Terminal 1, Abflugebene, neben dem Turkish Airlines Schalter. Die Landespolizei hat neben dem Parkhaus P4 im SkyOffice ihre Pforten.

There is a federal police station in Terminal 1, Departure level next to the Turkish Airlines counter. Another police station is located in the SkyOffice next to the car park P4.

Kontakt Contact

☎ +49 711 7878 1-0



Post Post office

Ein Schalter der Deutschen Post steht Ihnen im FLY Kiosk in Terminal 3, Abflugebene zur Verfügung.

You can find a post office counter in the FLY Kiosk in Terminal 3, Departure level.

R



Raucherbereich Smoking area

Der Flughafen Stuttgart ist aus Rücksicht auf die Gesundheit aller Reisenden, Besucher und Mitarbeitenden ein rauchfreier Flughafen. In den Terminals darf grundsätzlich nicht geraucht werden. Für rauchende Passagiere gibt es im öffentlichen Bereich in Terminal 1, Ankunftsebene und im Sicherheitsbereich Raucherkabinen in Terminal 1, 3 und 4. Besucher und Reisende im öffentlichen Bereich werden gebeten, die Rauchgelegenheiten vor den Terminals zu nutzen.

Stuttgart Airport is a smoke-free airport. It is strictly forbidden to smoke in the terminals. There are smoking booths in the public area of Terminal 1, Arrival level and in the security area of Terminal 1, 3 and 4. Visitors and travellers in the public area of the airport are asked to use our smoking areas outside the terminals.



Rettungsdienst Rescue service

☎ +49 711 948-112



Rollstühle Wheelchairs

Für Ihren Aufenthalt am Flughafen Stuttgart stehen Ihnen kostenlos Rollstühle zur Verfügung. Diese sollten Sie bereits bei der Buchung über Ihre Fluggesellschaft bzw. über Ihr Reisebüro mindestens 36 Stunden vorher anfordern. Die Mitarbeitenden des Boarding Support stehen Ihnen für den Weg vom Terminal zum Flugzeug oder vom Flugzeug zur Gepäckausgabe zur Verfügung. Die Firma SAG stellt in Terminal 3, auf der Abflugebene Rollstühle bereit.

There are free wheelchairs available at Stuttgart Airport. Wheelchairs must be requested when booking your flight or at least 36 hours in advance. The staff members will assist you on the way from the terminal to the aircraft or from the aircraft to the baggage claim. The Boarding Support provides wheelchairs in Terminal 3, Departure level.

Kontakt Contact

SAG Stuttgart Airport Ground Handling GmbH

☎ +49 711 948-4000

S

**Schließfächer Lockers**

Schließfächer befinden sich rechts neben Terminal 1, hinter dem Gebäude der Flughafenwache. Bezahlen können Sie mit einer EC-Karte, Kreditkarte oder bar. Bei Verlust des Tickets fällt eine Gebühr von 10,00 € an.

Lockers are located on the right hand side of Terminal 1, behind the airport guard station. Accepted types of payment are debit card, credit card or cash. In case of losing the ticket, a € 10,00 fee will be charged.

Maße in cm (B x H x T)

Sizes in cm (w x h x d)

Preis pro Tag

Price per day

Klein <i>Small</i>	35 x 46 x 90,5	€ 2,00
Mittel <i>Medium</i>	35 x 63 x 90,5	€ 4,00
Groß <i>Large</i>	35 x 95 x 90,5	€ 6,00
XXL <i>Extra large</i>	52 x 95 x 90,5	€ 6,00
Ski-Fach <i>Ski locker</i>	35 x 194 x 60	€ 6,00

**Shops and More**

Entdecken Sie unsere Shops, Gastronomie und Serviceangebote in den Terminals.

Discover our shops, catering and services in the terminals.

 [stuttgart-airport.com](https://www.stuttgart-airport.com)

**Flughafen-Seelsorge Airport Chaplaincy**

Für Reisende und Gäste des Flughafens bieten die Kirchlichen Dienste Hilfe, Gespräche und seelsorgliche Begleitung an. Unabhängig von Konfession oder Religion helfen Haupt- und Ehrenamtliche gerne weiter. Jeden Mittwoch gibt es um 12:00 Uhr den „Impuls am Mittag“ in der Flughafenkapelle. Dies ist eine kurze christliche Besinnung, Gebet und Segen für Reisende und für den Flughafen.

For travelers and guests at the airport, the church services offer help, advice and pastoral care.

Regardless of confession or religion, full-time and volunteer staff are happy to help. On Wednesdays at 12.00 p.m. "Impulse at Noon" is offered in the airport chapel/prayer room. This is a Midday Prayer with a brief christian reflection, prayers and blessings for travelers and for the airport.

Kontakt *Contact*

Flughafen-Seelsorge *Airport Chaplaincy*

Büro: Terminal 3, Ankunftsebene *Office: Terminal 3, Arrival level*

✉ Seelsorge@stuttgart-airport.com

✉ chaplaincy@stuttgart-airport.com

Matthias Hiller

Flughafenseelsorger *Airport Chaplain*

+49 711 948-4100

Mechthild Foldenauer

Flughafenseelsorgerin *Airport Chaplain*

+49 711 948-4101

Ehrenamtliche Helferinnen und Helfer *Volunteers*

Counter der Flughafen-Seelsorge *Counter Airport Chaplaincy*

Terminal 1, Ankunftsebene

Terminal 1, Arrival level

+49 177 3388-401

→ **Self Bag Drop Service**

siehe Seite 17 *see page 17*



→ **SkyLand**

Das kostenlose Besucherzentrum mit diversen Spiel- und Info-Tools für jede Altersklasse ist für Ausflügler und Flughafeninteressierte immer einen Besuch wert. Hier befindet sich auch der Startpunkt für die Airport-Touren und der STR-Fanshop. Die aktuellen Öffnungszeiten finden Sie auf der Internetseite.

The free visitor center with various games and information tools for all ages is always worth a visit for day-trippers and people interested in the airport. The starting point for the airport tours and the fan store are also located here. The current opening hours can be found on the website.

Kontakt *Contact*

SkyLand

Terminal 3, Galerie-Ebene

Terminal 3, Gallery Level

Öffnungszeiten *Opening hours*

🌐 stuttgart-airport.com/skyland



Smart Lane

Buchen Sie einen Zeitraum für Ihren Durchgang an der Sicherheitskontrolle und vermeiden Sie längere Wartezeiten! Mit Ihrer Reservierung können Sie im angegebenen Zeitraum direkt zur ausgeschilderten und gesonderten Smart Lane-Kontrollstelle in Terminal 2, Abflugebene, gehen. Halten Sie dort bitte Ihre Bordkarte bereit. Ihre Slot-Reservierung wird automatisiert an der Bordkarten-Kontrolle geprüft. Bei diesem Service entstehen keine Kosten für Sie. Der Zugang befindet sich ausschließlich in Terminal 2, Abflugebene. Von dort aus erreichen Sie alle Gates. Die Öffnungszeiten sind von 04:00 Uhr bis 19:00 Uhr.

Book a time slot for your passage through security now and avoid long waiting times! With your reservation, you can go directly to the signposted and separate Smart Lane checkpoint in Terminal 2, Departure level, during the specified period. Please have your boarding pass ready there. Your slot reservation will be checked automatically at the boarding pass checkpoint. There is no charge for this service. Access to the security checkpoint is exclusively in Terminal 2, Departure level. From there you can also reach all gates. The opening hours are from 04:00 a.m. to 07:00 p.m.

Kostenlose Buchung der Smart Lane:

Free booking of the Smart Lane:

🌐 stuttgart-airport.com



→ **Sunflower - Hidden Disabilities Programm**

Der Flughafen Stuttgart bietet Reisenden mit nicht sichtbaren Beeinträchtigungen ein Umhängeband mit Sonnenblumen an. Damit kann auf physische oder psychische Einschränkungen aufmerksam gemacht werden, die nicht auf den ersten Blick ersichtlich sind. Das hilft dem Personal am Airport, sich auf Reisende einzustellen, die bei Ankunft oder Abflug zusätzliche Zeit oder Unterstützung benötigen. Die „Sunflower“ in Form eines Umhängebandes ist an der Fluggastinformation in Terminal 3 auf der Abflugebene, beim SAG Boarding Support und bei der Flughafenwache (Abflug, T1 West) erhältlich.

Stuttgart Airport offers travelers with non-visible disabilities a lanyard with sunflowers. This can be used to draw attention to physical or psychological limitations that are not immediately apparent. This helps airport staff to adapt to travelers who require additional time or assistance on arrival or departure. The lanyard is available at our passenger information desk in Terminal 3, Departure level as well as at the SAG Boarding Support and the Airport Security (Terminal 1 west, Departure level).

T



→ **Tankstelle** Petrol station

Die Tankstelle auf dem Flughafengelände hat 24 Stunden für Sie geöffnet.

The petrol station at the airport is open 24 hours.

siehe Ausklapper *see fold-out pages*



→ **Taxi**

siehe Seite 5 *see page 5*



→ **Trinkwasser-Spender** Drinking water dispenser

Für die Fluggäste stehen am Flughafen Stuttgart drei Trinkwasser-Spender zur Verfügung. Dort können Reisende ihre Flaschen oder ihren Trinkbehälter mit Bodenseewasser auffüllen. Die Wasserspender befinden sich in Terminal 3, Abflugebene, Terminal 3 bei Gate 337 sowie in Terminal 2, Ankunftsebene.

There are three drinking water dispensers available for passengers at Stuttgart Airport. Travellers can fill up their bottles or drinking containers with Lake Constance water there. The water dispensers are located in Terminal 3, Departure level, Terminal 3 at Gate 337 and in Terminal 2, Arrival level.

W



Wickelraum Baby changing rooms

In allen Terminals stehen Ihnen neben den Toiletten Babywickelräume zur Verfügung.

Baby changing rooms are located beside the restrooms in all terminals.



WLAN Wi-Fi

In Zusammenarbeit mit dem HotSpot Portal der Telekom D GmbH können Sie am Flughafen Stuttgart bis zu 24 Stunden kostenlos im Internet surfen. Sie müssen dazu nur „AIRPORT-FREE-WIFI“ als WLAN-Netzwerk auswählen. Bei Störungen erreichen Sie die Telekom kostenlos unter 0800 3502000.

In cooperation with the HotSpot Portal of Telekom D GmbH, you can now surf the internet free of charge for up to 24 hours. All you have to do is select "AIRPORT-FREE-WIFI" as Wi-Fi network. In case of any issues, you can contact Telekom on the free hotline at 0800 3502000.

Impressum

Imprint

Herausgeber

Publisher

Flughafen Stuttgart GmbH

Marketing

Flughafenstraße 32

70629 Stuttgart

✉ marketing@stuttgart-airport.com

🌐 stuttgart-airport.com

Telefon- und Flugplanauskunft

Telephone and flight schedule information

☎ +49 711 948-0

✉ info@stuttgart-airport.com

Hinweise

Angaben ohne Gewähr

Nachdruck nur mit Genehmigung

Stand: Mai 2025

Note

Subject to change

*No reprinting without prior permission
of the publishers*

Time of printing: May 2025



Parken am Flughafen Stuttgart

Mit dem Auto schnell und bequem zu Ihrem Parkplatz am Terminal





Übersicht Parken Fluggäste und Flughafenbesucher

APCOA Airport



Autovermieter



Mietwagen Rückgabe



Baustelle



Tankstelle



Kiss & Ride



Stuttgart Airport
Busterminal



24-Stundenbetrieb
max. Einfahrtshöhe 2,1 m



Ausweichparkplätze
(nur zeitweise in Betrieb)



Parkplätze für Behinderte
jeweils Nähe Ein-/Ausfahrt
in allen Parkeinrichtungen



Parkplätze mit Überbreite



Elektroladeplätze
AC: P2, P4, P5, P9, P14,
Messepiazza
DC: P5, P14 Außenbereich



Kiss & Fly
(gebührenpflichtig)



Park+Ride mit
VVS-Jedermann (plus)-Karte



Mob S-Bahn S2 und S3
Reservierung und buchbare
Radabstellanlage, E-Bike Laden



Radabstellanlage



S-Bahn S2



Stadtbahn U6



Haltestelle Linienbusse



Stuttgart Airport

Folgen Sie uns
Follow us

-  FlughafenStuttgart
-  stuttgartairport
-  StuttgartAirport
-  Stuttgart Airport
-  stuttgartairport

